

**PHỤ LỤC 01. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN
THUÊ BAO DI ĐỘNG QUA ỨNG DỤNG MYVIETTEL**



The advertisement features a red background with a faint circular pattern. In the center, two hands are shown holding a glowing, shield-shaped SIM card with the Viettel logo and a white 'V' on it. The Viettel logo and 'telecom' text are in the top right corner. A QR code is located in the bottom right corner, with the text 'Quét tải APP MyViettel' below it.

Cùng MyViettel
Xác thực thông tin
Bảo vệ SIM chính chủ


viettel
telecom

Quét tải APP MyViettel

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng thuê bao, nếu thuê bao thuộc 2 trường hợp sau, Quý khách tải app MYVIETTEL và thực hiện theo hướng dẫn:

Trường hợp 1: Thông tin thuê bao di động chưa chính xác (Khách hàng dùng hộ chiếu, CMND bộ đội, công an hoặc nhận được tin nhắn mời chuẩn hóa từ Viettel), Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ




HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

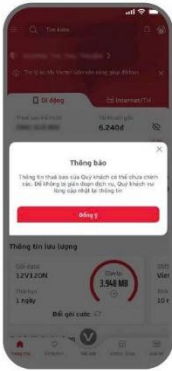
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"


Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý" hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel



Bước 3


Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4


Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin


Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử


Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.



Trường hợp 2: Cần thay đổi thông tin giấy tờ từ CMND 9 số sang CC/CCCD mới nhất hoặc CC/CCCD cấp đổi, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ



HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN CC/CCCD
CHO THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

Mở ứng dụng MyViettel và đăng nhập số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Xác thực thông tin thuê bao"

Gõ "Xác thực thông tin thuê bao" vào ô tìm kiếm trên MyViettel hoặc chọn tab "Nổi bật" -> Chọn "Tiện ích" -> Tính năng "Xác thực thông tin thuê bao"



Bước 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4

Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin

Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận



Bước 8

Thông báo cập nhật thành công



Ngoài 2 trường hợp nêu trên,

- Nếu thuê bao đứng tên người khác, Chủ cũ và chủ mới cần ra điểm giao dịch Viettel để thực hiện chuyển chủ quyền theo quy định.

- Các trường hợp khác, cần gọi tổng đài 1800 8098 để được tra cứu, hướng dẫn, hỗ trợ thông tin xử lý kịp thời hoặc liên hệ đầu mối Viettel tại địa bàn để được hỗ trợ.